

## GONDRAND et STS : une histoire d'innovation collaborative



La société de transport **GONDRAND** fait partie du patrimoine français des grandes entreprises de transport et logistique, elle vient de fêter en 2016 ses cent cinquante ans d'existence. En France, la société emploie plus d'un millier de salariés dans ses différentes activités.

Basé à Valence, Robert De Haro est Directeur Régional pour la région Rhône-Alpes, qui comprend environ 200 collaborateurs. Il a fait le choix **STS** en 2015 et accepte de nous en donner les principales raisons :

*« C'est lors du départ en retraite de notre responsable RH locale, qui correspondait à ma prise de fonction de direction, que la question de l'externalisation de la paie s'est posée : 4 critères ont été décisifs dans la prise de décision :*

- ✓ *Le coût financier par rapport à l'embauche d'un(e) responsable RH,*
- ✓ *La certitude que nos bulletins de paie soient correctement établis et optimisés,*
- ✓ *La prise en compte du risque d'absence d'une ou plusieurs collaboratrices du service RH, entraînant un possible retard dans la rédaction des bulletins, en précisant que nous sommes un centre régional et établissons les salaires de 4 sites,*
- ✓ *La volonté de mettre en place, au-delà de l'externalisation de paie, un outil de gestion complet, notamment pour la partie chauffeurs. »*

**STS** était déjà présent auprès de **GONDRAND** pour la lecture des disques et chronotachygraphes. La communication régulière de **STS** auprès de ses clients, notamment sur ses services de paie transport, a trouvé un écho dans le nouveau besoin de l'entité régionale **GONDRAND**.

Robert De Haro a décidé de contribuer à la mise au point du nouveau module collaboratif **STS** pour la gestion des absences et congés. Il s'en explique :

*« GONDRAND Valence est à l'origine de cette innovation **STS**, née lors d'une démonstration du portail **STS**. Nous avons alors émis le souhait d'intégrer ce module dans **STS** car nous avons déjà un tel programme d'un éditeur, mais cette solution n'était pas intégrée à notre logiciel de paie. »*



Selon Mr De Haro, ce module réduit considérablement le travail de gestion des absences. Le collaborateur émet sa demande d'absence en ligne et s'en suit un parcours de validation par le responsable et la direction. L'absence accordée entraîne automatiquement le décompte de jours et l'information est répercutée sur le bulletin de paye.

« Efficacité » conclut Robert De Haro au sujet de ce nouveau module collaboratif **STS**.

Il tient également à s'exprimer sur la mise en œuvre de la solution **STS** et la conduite du changement, souvent délicate dans ce genre de projet.

« Mes équipes et moi-même ont pu apprécier les compétences paie des équipes **STS**, leur disponibilité. Nous avons en effet une équipe dédiée à notre dossier et avons bénéficié d'un audit et d'assistance avant le démarrage en réel, pour garantir une transition en douceur. J'aurai voulu vous signaler des points faibles, mais je les cherche encore ! »



La réussite de ce projet, tout à l'honneur des équipes **GONDRAND Rhône-Alpes**, a fait des émules au-delà de la région. Ainsi, elles se sont vues confiées par la Direction Générale l'externalisation de la paie sur 9 sites supplémentaires en région parisienne, représentant 110 nouveaux bulletins de paie et démontrant au passage la pertinence du choix de **GONDRAND Valence**.

« Notre service paie, désormais externalisé et sécurisé, comprend de nombreuses et nouvelles fonctionnalités de gestion des chauffeurs. Il est devenu complètement intégré, sans ressaisie d'information, ce qui le rend plus fiable. Nous en maîtrisons parfaitement le coût avec un tarif au bulletin et avons la garantie du parfait respect des réglementations en vigueur. », exprime en synthèse Robert De Haro, avant de conclure qu'il recommandera sans problème **STS** à un ami.

## A PROPOS DE STS

STS est le spécialiste de la gestion des données sociales et de la paie des entreprises ou services de transport. Interlocuteur unique et global, STS couvre l'ensemble des besoins de la gestion sociale, depuis la collecte des données disques ou chrono tachygraphe numérique jusqu'au reporting social et à la gestion préventive des infractions, en passant par le traitement et l'analyse des données sociales et la paie. Intégrée au groupe RAS, spécialiste de la gestion des Ressources Humaines pour les métiers du transport, présent sur l'ensemble du territoire national, STS propose une expertise de la gestion sociale transport associée à une grande réactivité.

**Contact STS : Sébastien Huyghe** | 0825 397 530 | [shuyghe@stswb.fr](mailto:shuyghe@stswb.fr) | [www.stswb.fr](http://www.stswb.fr)